



## CURSO GRATUITO INGLÉS PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

### Modalidad

Online

### Horas

60

### Objetivos

Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente en los servicios de restauración.

### Información

Curso gratuito de Inglés Profesional para Servicios de Restauración de 60 horas en modalidad «teleformación». Si estás pensando en cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, solicita información sobre este curso.

### Contenido

#### 1. PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN GASTRONÓMICA Y DOCUMENTAL EN INGLÉS.

- Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas.
- Elaboración de listas, distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración.
- Confección de horarios del establecimiento.
- Información básica sobre eventos en restauración.
- Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas.
- Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento.
- Etc.

#### 2. ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN.

- Terminología específica en las relaciones con los clientes.
- Presentación personal (dar información de uno mismo).
- Usos y estructuras habituales en la atención al cliente o consumidor: saludos, presentaciones, fórmulas de cortesía, despedida.
- Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes consumidores: situaciones habituales en las reclamaciones y quejas de clientes.

- Simulación de situaciones de atención al cliente en el restaurante y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad.
- Etc.

#### 3. EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA DE LA TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA DEL RESTAURANTE

- Manejo de la terminología de las principales bebidas en inglés.
- Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración.
- Conocimiento y utilización de las principales bebidas en inglés.
- Elaboración de listados y diálogos sobre los principales pescados, mariscos y carnes en inglés.
- Conocimiento y utilización de las principales verduras, legumbres y frutas en inglés.
- Etc.

### Requisitos

#### DESTINADO A:

- Personas trabajadoras por cuenta ajena de cualquier sector de actividad.
- Personas trabajadoras autónomas de cualquier sector de actividad.
- No podrán participar personas desempleadas.