

## POLÍTICA DE GESTIÓN

ASOCIACIÓN INTERSECTORIAL E INTERTERRITORIAL DE AUTÓNOMOS E PEQUEÑAS EMPRESAS DE GALICIA (*APE GALICIA*) es una organización sin ánimo de lucro, que aspira a ser un referente para las personas y las instituciones en materia de formación, inclusión social y medio ambiente, desarrollando proyectos innovadores y prestando el apoyo necesario al colectivo autónomo y de pymes que representa.

Una de nuestras misiones es la de fomentar las actuaciones que impliquen una mayor capacitación profesional del colectivo autónomo de carácter formativo, poniendo especial énfasis en fomentar la cultura emprendedora a través del fomento del autoempleo, prestando el apoyo y la ayuda necesaria especialmente a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, económica, educativa o cultural, con el objetivo de conseguir su plena inclusión y lograr una sociedad más justa, solidaria y respetuosa.

APE Galicia como centro de formación, tiene como uno de los pilares de esta política el desarrollo profesional tanto de sus alumnos/as como de todo el personal del centro tomando como base la filosofía de una mejora continua, obtenida a través de métodos de seguimiento individual y personalizado, y medición de la calidad de la formación impartida.

Otro aspecto de nuestra política es proporcionar los servicios de formación de acuerdo con las necesidades de los distintos colectivos, así como de los organismos financiadores/subvencionadores de los cursos o talleres impartidos en nuestro centro, teniendo siempre en cuenta las necesidades de nuestros/as alumnos/as para mejorar su capacitación y/o favorecer su inserción laboral, y al mismo tiempo dotar a las empresas de formación continua para sus trabajadores/a, todo ello desde la filosofía del compromiso continuo con los siguientes valores: calidad; responsabilidad; ética y compromiso; cercanía e interés por las personas y orientación a resultados.

Así, nuestro objetivo es ayudar a las empresas y alumnos/as a hacer frente a los desafíos y retos de su negocio liberando su potencial de crecimiento.

Desde **APE GALICIA**, queremos prestar a nuestros/as alumnos/as un servicio de calidad y, queriendo demostrar la importancia y nuestro compromiso con ello, se establece la Política de

Gestión, apoyada por la dirección estratégica de la organización, la cual se basa en los siguientes principios:

- **Calidad de Servicio.**
- **Asegurar que alcanzamos o superamos las expectativas de nuestros/as alumnos/as.**
- **Conformidad de las Administraciones Públicas financiadoras.**
- **Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros/as alumnos/as.**
- **Maximizar la eficiencia y eficacia de nuestras formaciones, así como resultados.**

A fin de alcanzar dichos objetivos, es necesario:

- Cumplir con los requisitos y una mejora diaria de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar a los/as empleados/as una formación necesaria para el adecuado desarrollo de su trabajo.
- Asegurar la participación responsable de todos/as los/as miembros de la empresa.
- Satisfacer tanto los requisitos del alumno/a, como los legales y reglamentarios.
- Tener definidas las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.
- Estudiar y conocer las necesidades de los diferentes colectivos a los que dirigimos nuestra formación para poder acercarnos a sus necesidades y poder ofrecerles unos servicios de más calidad por medio de diferentes herramientas.
- Asignar los recursos (infraestructura y equipo humano) necesarios.
- Comunicar la misión, visión, los valores de APE Galicia (compromiso, colaboración, transparencia, solidaridad, tolerancia, igualdad, diversidad, sostenibilidad y transformación social), las estrategias, políticas y procesos de la Asociación.
- Promover un enfoque continuo hacia la mejora en todos los niveles de la asociación.

**Fieles a estos principios los preceptos a cumplir por APE GALICIA se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.**

Aprobado por Dirección / Presidencia



**JOSÉ RAMÓN CALDAS MARTÍNEZ**  
**PRESIDENTE DE APE GALICIA**

1-04-2022